

1. Geltungsbereich und Leistungsbeschreibung

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) stellen die ausschließliche Grundlage für sämtliche über das unter <http://ankaufservice.saturn.de> abrufbare Angebot begründeten Rechtsverhältnisse zwischen Ihnen als Kunde und uns, der Flip4 GmbH, Industriestraße 21, 61381 Friedrichsdorf, dar. [Weitere Informationen zu FLIP4NEW](#)
2. Für sämtliche mit uns geschlossenen Verträge gelten ausschließlich diese AGB in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese können Sie hier jederzeit kostenlos abspeichern und ausdrucken.
3. Wir ermöglichen Ihnen, uns ein oder auch gleichzeitig mehrere Artikel zum Ankauf anzubieten, d.h. eine Transaktion kann auch mehrere von Ihnen angebotene Artikel umfassen. Sofern wir Ihren Artikel ankaufen, wird Ihnen eine Saturn Gutschein Card über den im Rahmen des Ankaufprozesses vereinbarten Wert Ihres Artikels (nachfolgend: „Restwert“) elektronisch zugestellt.
4. Die Angabe einer gültigen Email-Adresse durch Sie ist zwingend erforderlich, da die Übersendung der Saturn Gutschein Card per E-Mail erfolgt.
5. Die Saturn Gutschein Card ist ein Gutschein der Saturn Online GmbH, Wankelstr. 5, 85046 Ingolstadt (nachfolgend „Saturn“ genannt).

2. Vertragsschluss, Ankauf und Restwert

1. Sie geben an, welchen Artikel Sie uns zum Ankauf anbieten möchten. Hierbei müssen Sie entsprechend unseren Anforderungen Angaben zu Art, Zustand und ggf. Zubehör des jeweiligen Artikels machen. Anhand dieser Angaben wird Ihnen ein vermutlicher Wert für Ihren Artikel berechnet und angezeigt (nachfolgend: „vorläufiger Ankaufswert“). Mit Abgabe Ihres Angebotes zum Ankauf Ihres Artikels durch uns und der Übersendung des Artikels, den Sie an uns verkaufen möchten, unterbreiten Sie uns dann ein verbindliches Angebot zum Ankauf Ihres Artikels zu dem vorläufigen Ankaufswert als Mindestankaufswert (nachfolgend: „Ankaufsangebot“). Wir sind nicht zur Annahme Ihres Ankaufsangebots verpflichtet und dazu berechtigt, dieses jederzeit auch grundlos abzulehnen. Ein Vertrag über den Ankauf Ihres Artikels durch uns kommt zustande durch Annahme Ihres Verkaufsangebots nach Maßgabe der in den nachfolgenden Ziffern dargestellten Möglichkeiten.
2. Damit wir Ihren Artikel und dessen Restwert überprüfen können, haben Sie Ihren Artikel auf eigene Gefahr an uns zu übersenden. Hierfür stellen wir Ihnen ein Versandetikett zur Verfügung, welches Sie ausdrucken und auf das Paket, mit dem Sie Ihre Artikel an uns senden, aufbringen können. Bei Nutzung dieses Versandetiketts ist dieser Versand Ihres Artikels an uns für Sie kostenlos. Hierbei ist ein mit diesem Versandetikett versandter Artikel standardmäßig mit 500 Euro versichert, wenn Sie den Artikel entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DHL verpackt haben. Eine höhere Versicherung können Sie auf eigene Kosten vor Versendung bei der DHL abschließen.
3. Geht ein in Ihrem Ankaufsangebot enthaltender Artikel nicht innerhalb von vierzehn Tagen nach Preiskalkulation und Erstellung des Ankaufsangebots durch Sie bei uns ein, verfällt mit Ablauf des fünfzehnten Tages nach Preiskalkulation und Abgabe des Ankaufsangebots durch Sie der für diesen Artikel von uns kalkulierte vorläufige Ankaufspreis. In diesem Fall haben Sie die Preiskalkulation für Ihren Artikel gem. vorstehender Ziffer 2.1 neu durchzuführen und im Zuge dessen auch ein neues Ankaufsangebot abzugeben.
4. Nach Eingang Ihres Artikels bei uns werden wir überprüfen, ob Ihre Sendung sämtliche in Ihrem Ankaufsangebot enthaltenen Artikel enthält und Ihnen eine E-Mail übersenden, die den Eingang Ihrer Sendung bestätigt. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Ankaufsangebots dar.
5. Haben Sie uns mehrere Artikel zum Kauf angeboten und sollten wir feststellen, dass ein oder mehrere in Ihrem Ankaufsangebot enthaltene Artikel fehlen, werden wir Sie darüber nach Eingang Ihrer Sendung bei uns per E-Mail informieren (nachfolgend „Eingangsmitteilung“). Sollten Sie uns auf unsere Eingangsmitteilung hin mitteilen, dass Sie die nicht übersandten Artikel nicht mehr an uns verkaufen möchten oder reagieren Sie auf unsere Eingangsmitteilung nicht und geht der fehlende Artikel auch nicht innerhalb von sieben Tagen nach Zugang der Eingangsmitteilung bei Ihnen bei uns ein, erlischt Ihr ursprünglich unterbreitetes Ankaufsangebot in Bezug auf den fehlenden Artikel. Sollten Sie uns diesen später erneut zum Ankauf anbieten wollen, müssen Sie den Ankaufprozess gem. vorstehender Ziffer 2.1 von Beginn an noch einmal durchlaufen.
6. Welchen Restwert wir Ihnen als Saturn Gutschein Card zur Verfügung stellen, richtet sich danach, ob und zu welchem Restwert wir Ihren Artikel ankaufen. Hier gibt es drei Möglichkeiten:

1. Ihr Artikel ist so viel wert wie erwartet, d.h. ihr Restwert entspricht dem vorläufigen Ankaufswert. In diesem Fall kaufen wir Ihren Artikel an. Den Ankauf bestätigen wir Ihnen per E-Mail. Sie erhalten als Gegenleistung eine Saturn Gutschein Card in Höhe des Restwertes.
2. Ihr Artikel ist mehr wert als erwartet, d.h. ihr Restwert liegt über dem vorläufigen Ankaufswert. Für diesen Fall erklären Sie bereits mit der Einsendung zur Überprüfung Ihr Einverständnis damit, dass wir Ihren Artikel zu dem höheren Restwert ankaufen. Es erhöht sich der Wert Ihrer Saturn Gutschein Card für Ihren Artikel entsprechend. Den Ankauf zu dem höheren Restwert teilen wir Ihnen per E-Mail mit.
3. Ihr Artikel ist weniger wert als erwartet, d.h. ihr Restwert liegt unter dem vorläufigen Ankaufswert. In diesem Fall haben wir die Wahl zwischen zwei Optionen:
 - Option 1:

Wir teilen Ihnen den niedrigeren Restwert und die Gründe dafür per E-Mail mit und fragen Sie, ob Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihren Artikel zu diesem niedrigeren Restwert ankaufen (nachfolgend „neues Ankaufsangebot“ genannt). Es verringert sich in diesem Fall der Wert der von uns – im Falle des Vertragsschlusses – zu übersendenden Saturn Gutschein Card für Ihren Artikel. Falls Sie mit dem neuen Ankaufsangebot nicht einverstanden sein sollten, wird Ihnen Ihr Artikel auf Ihre Gefahr zurückgesandt. Dabei versichern wir Ihren Artikel auf unsere Kosten mit einer Deckungssumme von 500,00 bis maximal 2.500,00 Euro, je nach Wert Ihres Artikels. Eine Rücksendung erfolgt auch, wenn Sie auf unser neues Ankaufsangebot nicht innerhalb von 10 Tagen reagieren.
 - Option 2:

Wir senden Ihnen den Artikel auf Ihre Gefahr zurück, ohne ein neues Ankaufsangebot zu unterbreiten. In diesem Fall kommt kein Vertrag über den Ankauf Ihres Artikels zustande. Dabei versichern wir Ihren Artikel auf unsere Kosten mit einer Deckungssumme von 500,00 bis maximal 2.500,00 Euro, je nach Wert Ihres Artikels.
7. Enthält Ihre Sendung an uns einen Artikel, für den Sie vorab nicht gem. Ziffer 2.1 einen vorläufigen Ankaufspreis eingeholt und für welchen Sie uns somit vor Übersendung auch kein Ankaufsangebot unterbreitet haben (nachfolgend: „Artikel ohne Ankaufspreis“), stellt die Übersendung des Artikels ohne Ankaufspreis selbst eine Aufforderung zur Abgabe eines Ankaufsangebot dar. Nach Eingang und Entdeckung des Artikels ohne Ankaufspreis bei uns werden wir dessen Wert überprüfen und, wenn wir eine Möglichkeit sehen, den Artikel ohne Ankaufspreis anzukaufen, Ihnen ein verbindliches Ankaufsangebot übersenden. Dieses Angebot können Sie innerhalb einer Frist von 10 Tagen annehmen. Lehnen Sie unser Angebot innerhalb dieser Frist ab oder antworten Sie auf unser Angebot nicht, senden wir Ihnen diesen Artikel ohne Ankaufspreis auf Ihre Gefahr und Kosten zurück. Haben wir kein Interesse, Ihren Artikel ohne Ankaufspreis anzukaufen, werden wir den Artikel Ihnen, ohne vorab ein Ankaufsangebot zu unterbreiteten, auf Ihre Gefahr und Kosten zurücksenden.
8. Verzichten wir darauf, Ihnen für einen von Ihnen übersandten Artikel ohne Ankaufspreis ein Ankaufsangebot zu unterbreiten und bewerten wir den von Ihnen übersandten Artikel ohne Ankaufspreis zusätzlich als wertlos, so werden wir Ihnen vor Rücksendung eventuell anbieten, diesen aus unserer Sicht wertlosen Artikel anstelle einer Rücksendung kostenlos für Sie zu entsorgen. Eine Pflicht unsererseits zu diesem Angebot der kostenlosen Entsorgung besteht jedoch nicht. Sollten Sie dieses Angebot ablehnen oder innerhalb einer Frist von 10 Tagen auf dieses Angebot zur Entsorgung nicht reagieren, werden wir den Artikel ohne Ankaufspreis, wie in vorstehender Ziffer 2.7 geregelt, auf Ihre Gefahr und Kosten an Sie zurücksenden.
9. Neben dem Ankauf von Artikeln bieten wir bei von uns ausgewählten Artikeln auch das kostenlose Recycling von wertlosen Artikeln an. Dazu wählen Sie ein von uns als wertlos deklarierten Artikel aus und kündigen uns so die Übersendung an. Die Übersendung des Artikels ist für Sie kostenlos, wenn Sie das von uns zur Verfügung gestellte Versandetikett nutzen. Die Übersendung kann auch gemeinsam mit anderen Artikeln erfolgen, die Sie uns gem. der vorstehenden Ziffern 2.1 – 2.8 zum Ankauf anbieten möchten. Mit der Zusendung

eines von uns als wertlos - und somit nur zum Recycling geeignet - deklarierten Artikels geben Sie an uns ein Angebot zur kostenlosen Entsorgung des Artikels durch uns ab. Wir sind nicht verpflichtet, dieses Angebot anzunehmen. Eine Annahme erfolgt stillschweigend durch Entsorgung, insofern verzichten wir auf den Zugang einer Annahmeerklärung oder durch entsprechende Mitteilung per E-Mail.

3. **Kundendaten**

1. Zur Abwicklung des Ankaufs benötigen wir von Ihnen Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre Adresse sowie zur elektronischen Übermittlung der Saturn Gutschein Card zwingend Ihre E-Mail-Adresse.
2. Die Daten sind vollständig und korrekt anzugeben. Bei Änderung dieser Daten sind Sie verpflichtet, Ihre Angaben umgehend zu aktualisieren.

4. **Gegenleistung für den Ankauf, Übersendung des Gutscheins / Gutscheinbedingungen**

1. Als Gegenleistung für die von uns angekauften Artikel erhalten Sie eine Saturn Gutschein Card. Eine Barauszahlung des Restwertes ist nicht möglich.
2. Der von uns festgestellte und mit Ihnen gemäß Ziffer 2.6 a) oder b) vertraglich vereinbarte Restwert wird Ihnen in Form einer Saturn Gutschein Card ausgezahlt.
3. Ist Ihr Artikel weniger wert als erwartet und liegt der Ankaufswert somit unter dem erwarteten Restwert, kann ein Ankauf und somit eine Übersendung einer Saturn Gutschein Card erst erfolgen, wenn Sie unser neues Ankaufsangebot gem. Ziffer 2.6 c) akzeptiert haben. Dasselbe gilt, wenn Sie uns Artikel übersenden, die gar nicht in Ihrem Ankaufsangebot enthalten waren und für die wir nach Prüfung erst ein Ankaufsangebot unterbreiten müssen. Auch in diesem Fall kann ein Ankauf und somit eine Übersendung einer Saturn Gutschein Card erst erfolgen, wenn Sie unser Ankaufsangebot akzeptiert haben.
4. Kündigen Sie uns mit Ihrem Ankaufsangebot die Übersendung mehrerer Artikel an oder aber übersenden Sie uns mit einer Sendung auch ohne vorherige Ankündigung mehrere Artikel erfolgt eine Übersendung einer Saturn Gutschein Card nur für alle Artikel zusammen, d.h. Sie erhalten eine Saturn Gutschein Card in Höhe des vertraglich vereinbarten Restwerts für alle an uns übersandten Artikel. Dafür ist erforderlich, dass für jeden der übersandten oder aber in Ihrem Ankaufsangebot enthaltenen aber nicht an uns übersandten Artikel geklärt ist, ob wir ihn gemäß vorstehender Ziffern 2.5 - 2.8 ankaufen oder nicht. Erst danach erfolgt eine Übersendung der Saturn Gutschein Card über den festgestellten Gesamtbetrag des vereinbarten Restwertes.
5. Soweit gemäß der Ziffern 2.5 - 2.8 und vorstehender Ziffer 4.3 und Ziffer 4.4 Ihre Mitwirkung, in der Regel durch Stellungnahme per E-Mail oder der Annahme eines von uns unterbreiteten Angebots, erforderlich ist, können Sie das Zustandekommen eines Vertrages und somit die Übersendung der Saturn Gutschein Card über den vereinbarten Restwert aller übersandten Artikel an Sie beschleunigen, indem Sie Ihre erforderlichen Mitwirkungshandlungen möglichst zügig erbringen.
6. Die Saturn Gutschein Card wird an die E-Mail Adresse geschickt, die Sie uns bei Vertragsschluss als aktuell gültige Email-Adresse angegeben haben. Der Email ist eine Datei mit dem Gutschein beigelegt. Den Gutschein können Sie ausdrucken und sowohl stationär in den Saturn Märkten in Deutschland als auch online auf www.saturn.de zur Bezahlung verwenden.
7. Die Flip4 GmbH gewährleistet, dass Saturn den Gutschein einlöst, d.h. dass Saturn den Vertrag zu den im Gutschein verbrieften Bedingungen abschließt, wenn Sie den Gutschein bei Saturn vorlegen.
8. Die Flip4 GmbH übernimmt keine Gewähr für die von Ihnen bei Saturn oder Dritten mit der Saturn Gutschein Card erworbenen Produkte oder in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Der mit Hilfe des Gutscheins geschlossene Vertrag mit Saturn wird ausschließlich zwischen Ihnen bzw. dem rechtmäßigen Gutscheininhaber und Saturn geschlossen. Die Flip4 GmbH haftet deshalb gegenüber Ihnen nicht für Pflichtverletzungen von Saturn bei mit Hilfe der zwischen Ihnen und Saturn unter Verwendung der Saturn Gutschein Card geschlossenen Verträgen.
9. Sollte es bei der Einlösung der Saturn Gutschein Card zu Problemen kommen oder sollten Sie dazu Fragen haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an den Saturn-Kundenservice an service.geschenkkarte@saturn.de oder kontaktieren Sie den Saturn-Kundenservice telefonisch unter 01805 / 750 755 (Mo – Fr 8-22 Uhr, Sa/So 8-18 Uhr) (14 ct/ Min aus dem dt. Festnetz / Mobilfunkpreis max. 42 ct/ Min).

10. Es gelten die von Saturn aufgestellten Gutscheinbedingungen für die Saturn Gutschein Card. Die genauen Bedingungen für die Saturn Gutschein Card erfahren Sie hier <http://www.saturn.de/mcs/shop/gutschein-card-faq.html>. Diese sind insbesondere:
- Um die Gutschein Card nutzen zu können, müssen Sie diese erst aktivieren. Sie erhalten eine zweite E-Mail mit Ihrem persönlichen Aktivierungslink. Die Aktivierung erfolgt sofort nach Anklicken des Links.
 - Die Gutschein Card ist in allen teilnehmenden Saturn Märkten/Gesellschaften, auch online, als Guthaben einsetzbar.
 - Die Gutschein Card ist unpersönlich und übertragbar.
 - Eine Verzinsung des Guthabens erfolgt nicht.
 - Die Gutschein Card bleibt fünf Jahre ab letzter Nutzung gültig.
 - Die Gutschein Card ist wie Bargeld zu behandeln. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung wird die Gutschein Card nicht ersetzt. Ansprüche können nur bei Vorlage der Gutschein Card geltend gemacht werden.
 - Saturn haftet nicht für gestohlene oder verlorene Gutschein Cards.
 - Saturn haftet nicht für Verluste, die durch unberechtigte Online-Einkäufe unter Eingabe des korrekten Gutscheincodes entstehen.
 - Der Saldo auf dem Gutschein Card Konto kann für Voll- oder Teilzahlungen eingesetzt werden.
 - Für die mit der Gutschein Card bezahlten Kaufverträge gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Saturn Marktes, bei dem der Kaufvertrag geschlossen wird.

5. **Besondere Pflichten des Verkäufers / Ankaufsbeschränkungen**

1. Sie sind verantwortlich dafür, sämtliche individuellen und persönlichen Merkmale und Daten, wie z.B. Beschriftungen, Namen, Telefonnummern-Einträge, Passwörter, E-Mail-Adressen, Adressen, Fotos, etc., die auf und/oder in den Artikeln aufgebracht und/oder gespeichert sind, vor der Übersendung an uns zu entfernen. Von Ihnen nicht oder nicht vollständig gelöschte Informationen und Daten sind wir berechtigt, diese in unserem für jeden Artikel üblichen Prüf- und Lösungsverfahren zu entfernen, ohne eine Haftung dafür übernehmen zu können.
2. Sie als Verkäufer haben zudem die Pflicht, alle Passwörter von dem an uns übersandten Artikel zu entfernen, die uns eine Prüfung, und/oder einen Weiterverkauf des Artikels unmöglich machen. Sollte eine Entfernung Ihnen technisch nicht möglich sein, haben Sie uns die aus Ihrer Sicht nicht entfernbaren Passwörter gleichzeitig mit der Übersendung der Artikel mitzuteilen.
3. Bei Zweifeln an der Herkunft der Artikel sind wir berechtigt, Kaufbelege oder andere Belege oder zusätzliche Erklärungen von Ihnen einzufordern und den Ankauf von der unverzüglichen Vorlage dieser Belege bzw. Erklärungen abhängig zu machen.
4. Soweit wir im Rahmen von Werbe- und/oder Sonderaktionen den Ankauf bestimmter Artikel zu besonders attraktiven Ankaufpreisen anbieten (nachfolgend „beworbene Artikel“ genannt), ist der Ankauf dieser beworbenen Artikel auf eine Anzahl von drei Artikeln pro Haushalt beschränkt.

6. **Garantien des Verkäufers**

Sie garantieren, dass:

1. Ein jeder von Ihnen angebotene Artikel sich rechtmäßiger Weise in Ihrem Eigentum befindet und Sie uneingeschränkt berechtigt sind, über diesen Artikel frei zu verfügen oder aber sich im Eigentum eines Dritten befindet, dieser Sie jedoch ausdrücklich dazu berechtigt hat, diesen Artikel zu verkaufen und zu übereignen,
2. Nach Ihrem besten Wissen und Gewissen Ihnen keinerlei Gründe bekannt sind, die vernünftigerweise die Annahme erlauben, dass das von Ihnen angebotene Artikel Gegenstand einer Straftat, insbesondere eines Betruges, eines Diebstahls und/oder eines anderen Vermögensdeliktes gewesen ist, ist oder sein könnte,
3. Ihnen nach bestem Wissen und Gewissen keine Gründe oder Verdachtsmomente bekannt sind, etwa aufgrund der Herkunft des Artikels oder aufgrund des von Ihnen bei Anschaffung ursprünglich gezahlten Preises, die die Annahme begründen, dass der Artikel nicht echt ist, also eine (Marken-)Fälschung und/oder Urheberrechtsverletzung darstellt und somit die Rechte eines Markeninhabers und/oder Urhebers verletzt,
4. Ihr Angebot an uns auch keine anderen Rechte Dritter verletzt,
5. Ihre Artikelbeschreibung richtig und vollständig und nicht irreführend ist,

6. Sie keine Ihnen bekannten, offenen und/oder versteckten Mängel an dem Artikel gegenüber uns verschweigen.

7. Haftung

1. Wir haften unbeschränkt für durch uns, unsere Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
2. Für sonstige Schäden haften wir nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Leistungen typisch und vorhersehbar sind. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Eine über das Vorstehende hinausgehende Haftung unsererseits ist ausgeschlossen.

8. Schlussbestimmungen

1. Diesen AGB entgegenstehende oder von diesen abweichende Allgemeine Geschäfts- oder Vertragsbedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, der Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen den Vertrag vorbehaltlos ausführen.
2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
3. Im kaufmännischen Verkehr vereinbaren die Parteien, dass für sämtliche im Rahmen der Durchführung des Vertrages entstehenden Streitigkeiten ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Flip4 GmbH ist. Der Sitz der Flip4 GmbH ist auch im nichtkaufmännischen Verkehr Gerichtsstand, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt. Dies gilt auch für den Fall, dass der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem Sie bei Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.
5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie (mit allen erforderlichen Informationen) über diesen Link finden: <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> (sollte der Link aus technischen Gründen nicht anklickbar sein, nutzen Sie bitte den Link in unserem Impressum) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.